



Presidentiële gids

Be The President met SAP BTP

Leiderschap in de digitale transformatie

Ideo is al meer dan 25 jaar marktleider
in IT en service & asset management



In deze gids lees je over:

- **Regisseurs van een complex samenspel: IT-managers aan het woord**
- **SAP BTP in de context van de digitale transformatie en S/4HANA-migratie**
- **Waarom blijft SAP BTP vaak flink onderbenut?**
- **De vijf pijlers van SAP BTP en het Clean Core-principe**
- **SAP BTP in de bredere IT-context**
- **De kracht van Fiori-apps en extensies**
- **Door deze oplossing benut je complexe technologie wél optimaal**
- **Conclusie: zo word jij The President van de digitale transformatie**

Lees verder...

Be The President

Digitale transformatie is niet langer een keuze, maar een noodzaak. IT-professionals binnen service & asset management-organisaties moeten systemen niet alleen stabiel en veilig houden, maar ook laten bijdragen aan efficiëntere processen en strategische groei. De toenemende complexiteit van IT-infrastructuur en de groeiende vraag naar real-time data en automatisering vereisen een flexibele architectuur en geoptimaliseerde integraties.

Een soepele samenwerking tussen IT-oplossingen als ERP, Field Service Management (FSM), Enterprise Asset Management (EAM) en IoT is daarbij cruciaal. Zonder robuuste IT-integraties ontstaan datasilo's, inefficiënties en hoge onderhoudskosten. Dit belemmert de schaalbaarheid en flexibiliteit van de organisatie. Tegelijkertijd moeten IT-afdelingen voldoen aan strikte security- en compliance-eisen, waarbij centraal beheerde data essentieel is voor audits en rapportages.

Lees verder...

Vervolg...

De uitdaging is om IT niet alleen operationeel te houden, maar ook te benutten voor innovatie en procesoptimalisatie. Daarmee toon je als “President” leiderschap in de digitale transformatie. Het SAP Business Technology Platform (BTP) biedt een krachtige oplossing, maar veel organisaties benutten de mogelijkheden nog niet volledig. Dit komt bijvoorbeeld door gebrek aan gespecialiseerde IT-expertise, onvoldoende mensen of onvoldoende strategische afstemming tussen IT en business.

In deze gids belichten we hoe extra IT-expertise organisaties helpt bij het benutten van de volledige potentie van SAP BTP en daarmee ook alle investeringen die in SAP en de S/4HANA-migratie gedaan zijn. Kortom: verhoog je ROI, verlaag je TCO en neem als IT-leider de regie over je digitale transformatie.

BTP staat daarmee voor ons gelijk aan “Be The President”.

In juni 2024 hielden we interviews met IT-managers (klanten van Ideo) waarin we vroegen naar hun IT-uitdagingen. Uitspraken van de geïnterviewden en conclusies van dit kwalitatieve onderzoek zijn met toestemming opgenomen in dit whitepaper. Je vindt ze terug in het eerste hoofdstuk.

Veel leesplezier en inspiratie gewenst!

De mensen van Ideo

Inhoudsopgave

1.	Regisseurs van een complex samenspel: IT-managers aan het woord	6
2.	SAP BTP in de context van de digitale transformatie en S/4HANA-migratie	11
3.	Waarom SAP BTP vaak flink onderbenut blijft	14
4.	De vijf pijlers van SAP BTP	17
5.	SAP BTP in de bredere technologische context	21
6.	De kracht van Fiori-apps en extensies	23
7.	Benut SAP BTP optimaal	29
8.	Conclusie: zo word jij The President van de digitale transformatie	32

IT-managers aan het woord

Regisseurs van een complex samenspel

De rol van IT-afdelingen in organisaties die afhankelijk zijn van zowel assets als hoogwaardige serviceprocessen is de afgelopen jaren sterk geëvolueerd. Waar IT voorheen vooral een uitvoerende en ondersteunende functie had, is de afdeling nu steeds vaker een strategische partner van de business. Dit geldt zowel voor organisaties die hun assets optimaal willen beheren als voor bedrijven die service- en assetmanagementprocessen centraal stellen in hun dienstverlening.

Voor dit kwalitatieve onderzoek zijn vier IT-managers geïnterviewd over hun IT-uitdagingen. Hun verhalen laten zien hoe verschillend de contexten zijn waarin zij opereren, maar ook hoe herkenbaar de rode draad is: de continue zoektocht naar balans tussen standaardisatie en flexibiliteit, innovatie en beheersbaarheid, en tussen kostenbeheersing en waardecreatie binnen zowel service- als assetmanagementprocessen.

Lees verder om te leren wat de IT-managers bij Nobian, Ardagh Group, Eneco en WML hiervan vinden...

Peter Hols – Nobian

De IT-afdeling van Nobian opereert in een complexe omgeving waarin digitalisering, innovatie en kostenbeheersing continu op elkaar afgestemd moeten worden. Arbeidsmarktkrapte en toenemende eisen op het gebied van (cyber)security, compliance, diversiteit en rapportage maken het uitdagend om snel te schakelen en tegelijkertijd de basis op orde te houden. Sinds de carve-out van Nouryon en AkzoNobel is er een solide IT-fundament gelegd, maar het ambitieniveau blijft hoog. IT wordt gezien als een strategische aanjager van zowel groei als verduurzaming, en moet scherp prioriteren tussen nieuwe initiatieven en stabiele dienstverlening. Om deze balans te realiseren, werkt Nobian samen met partners die ervaring hebben met complexe IT-omgevingen en kunnen bijdragen aan schaalbare en toekomstbestendige oplossingen. De IT-functie rust op geïntegreerde platformen die verdere automatisering en optimalisatie ondersteunen. Ook in de verduurzamingsagenda speelt IT een centrale rol. Nobian streeft naar CO₂-neutraliteit in Scope 1 en 2, wat vraagt om betrouwbare data, transparante processen en robuuste systemen. In 2024 zijn daarin al belangrijke stappen gezet. De komende jaren ligt de uitdaging in het verder versterken van de IT-organisatie, zodat deze wendbaar en weerbaar blijft in een omgeving met toenemende interne en externe eisen.

John Cools – Ardagh Group

De wereldwijde schaal waarop Ardagh Group opereert, maakt de rol van IT bijzonder complex. Met 21 verschillende SAP-landschappen verspreid over vier continenten, moet de IT-afdeling haar resources wereldwijd verdelen en coördineren, wat besluitvorming vaak vertraagt. De relatie tussen IT en business heeft bij Ardagh door de jaren heen verschillende fases doorlopen — van een tijd waarin IT de business dicteerde, tot een periode waarin de business zelfstandig cloudoplossingen aanschafft zonder IT erbij te betrekken. Het resultaat is een versnipperd applicatielandschap waarbij IT regelmatig alsnog de regie moet pakken over oplossingen die eigenlijk al in gebruik zijn genomen. De uitdaging zit daarom niet alleen in het managen van technologie, maar ook in het balanceren van de samenwerking met de business en het bewaken van de integriteit van het IT-landschap. Daarbovenop is er de continue uitdaging om te bepalen welke innovaties echt van waarde zijn en welke vooral marketinghypes blijken. In een markt die overspoeld wordt met AI-beloftes en automation-trends, zoekt Ardagh naar praktisch toepasbare innovaties die direct waarde toevoegen binnen de fabriek en het onderhoudsproces.

Jon Dorst – Eneco

Eneco's IT-afdeling staat voor de uitdaging om de versnipperde belangen van verschillende business-units in lijn te brengen met een gezamenlijke IT-visie. In de praktijk betekent dit dat IT continu de afweging moet maken tussen standaardisatie en maatwerk, waarbij de business vaak oplossingen aandraagt zonder volledig inzicht te hebben in de impact op integratie, beheer en toekomstige schaalbaarheid. Het is aan IT om die lange termijn-businesscase te schetsen en de balans te bewaken tussen flexibiliteit voor de business en beheersbaarheid voor IT. Parallel hieraan speelt een fundamentele uitdaging rondom datakwaliteit. Zonder actuele en betrouwbare assetdata is het lastig om innovaties zoals digital twins, predictive maintenance of AI-toepassingen echt van de grond te krijgen. Het opschonen en structureren van data voelt voor de business soms als een stap terug, maar is voor IT een essentiële voorwaarde om de organisatie toekomstbestendig te maken. Deze dynamiek vraagt van IT niet alleen technische expertise, maar ook het vermogen om de business continu mee te nemen in de rationale achter IT-beslissingen.

Chris Swelsen – WML

Bij WML is de IT-afdeling volop in transitie, van een klassieke reactieve beheerorganisatie naar een proactieve IT-businesspartner. Deze cultuurverandering vraagt niet alleen om een nieuwe mindset binnen IT, maar ook om een herdefiniëring van rollen en verantwoordelijkheden. Zowel intern, waar functionele IT-specialisten steeds meer de rol van procesadviseur krijgen, als bij externe partners, waar WML kritisch kijkt welke taken in-house blijven en welke bij vaste partners belegd worden. De jarenlange focus op maatwerk om aan specifieke businesswensen te voldoen, heeft geleid tot een complex applicatielandschap dat de wendbaarheid van de organisatie nu juist belemmert. WML wil daarom terug naar een flexibel platform, waarbij de voorkeur uitgaat naar standaardoplossingen, tenzij maatwerk onvermijdelijk is. Deze koerswijziging vraagt om een scherpere regie op het samenwerkingsmodel met partners, waarbij WML zoekt naar specialisten die niet alleen SAP-kennis hebben, maar ook begrijpen hoe technologie en business samenkomen in de praktijk. De uitdaging ligt in het creëren van een eenduidig en toekomstbestendig IT-landschap dat enerzijds de business ondersteunt en anderzijds efficiënt te beheren blijft.

Conclusies case study

De gesprekken met de IT-managers van Nobian, Ardagh Group, Eneco en WML laten zien dat er, ondanks de verschillen in organisaties en sectoren, een aantal overkoepelende IT-uitdagingen zijn die steeds terugkomen:

De relatie tussen IT en business continu versterken

IT verschuift steeds meer van een uitvoerende naar een proactieve en strategische rol. IT moet daarbij niet alleen technologie leveren, maar ook de business meenemen in de impact van IT-beslissingen en de lange termijn consequenties.

Datakwaliteit als voorwaarde voor innovatie

Innovaties zoals AI, predictive maintenance en digital twins zijn pas echt van waarde als de onderliggende assetdata betrouwbaar en compleet is. Het opschonen en up-to-date houden van data blijft een structurele uitdaging.

De balans tussen standaardisatie en maatwerk

In veel organisaties is door de jaren heen veel maatwerk ontstaan om aan specifieke interne wensen te voldoen. Dat maakt de stap naar een flexibeler, meer standaard IT-landschap complex, maar wel noodzakelijk voor wendbaarheid in de toekomst.

Strikte kostenbeheersing

IT-afdelingen staan onder druk om elke investering te onderbouwen. IT-projecten moeten aantoonbaar bijdragen aan strategische bedrijfsdoelen en de businesscase moet glashelder zijn.

De juiste expertise op de juiste plek

Het samenstellen van diverse en toekomstbestendige IT-teams is een uitdaging, zowel intern als extern. Er is steeds meer behoefte aan partners die flexibel zijn, verder kijken dan alleen de technologie en ook businessprocessen, security en compliance begrijpen.

Grip houden op het applicatielandschap

Door historische groei, fusies en overnames of decentrale initiatieven is er in veel organisaties een complex, versnipperd applicatielandschap ontstaan. Dit bemoeilijkt de regie, standaardisatie en innovatiekracht van IT.

De uitdagingen maken duidelijk dat moderne IT-managers steeds meer regisseur zijn van een complex samenspel tussen technologie, data, processen, mensen en partners.

In het volgende hoofdstuk zoomen we in op de introductie van SAP BTP in de context van de digitale transformatie en de migratie naar S/4HANA.



SAP BTP in de context van de digitale transformatie en S/4HANA-migratie

In het licht van de uitdagingen waar IT-managers mee worstelen, ontwikkelde SAP het Business Technology Platform. Dit is het antwoord op de groeiende behoefte aan snelle, geïntegreerde en schaalbare IT-oplossingen. De complexiteit van IT-landschappen, met verschillende on-premise en cloudsystemen, leidde vaak tot veel maatwerk in de core, waardoor logge systemen ontstonden met beperkte innovatiecapaciteit. SAP BTP is een cloud-gebaseerd platform waarmee organisaties data, processen en applicaties kunnen integreren en uitbreiden, waardoor ze flexibeler en efficiënter kunnen opereren.

SAP BTP in de context van de migratie naar SAP S/4HANA

In hoofdstuk vier gaan we in op de vijf pijlers van SAP BTP en het Clean Core-principe.

SAP Business Technology Platform (BTP) is geen onderdeel van S/4HANA, maar een losstaand platform dat complementair werkt met zowel S/4HANA als oudere SAP-systemen (ECC). SAP BTP fungeert als een technologisch fundament voor (data)-integraties en maatwerk/uitbreidingen voor verschillende SAP- en niet-SAP-oplossingen.

Er zijn verschillende manieren waarop je de overstap naar S/4HANA kunt maken of al gemaakt hebt. Veel migraties worden als technische migratie aangevlogen omdat SAP ECC niet meer ondersteund wordt. De keuzes die IT-managers moeten maken gaan over maatwerk, maar ook standaardisatie van processen en het gebruikmaken van best practices zijn belangrijke aspecten.

Verschillende strategieën

Er zijn verschillende migratie-strategieën en elke strategie heeft voor- en nadelen. De *brownfield-strategie* behoudt bestaand maatwerk, waardoor de impact op de business beperkt blijft en migratie sneller en minder risicovol is. Dit kan echter verouderde functionaliteiten meenemen, wat innovatie en upgrades belemmert. De *greenfield-strategie* start vanaf nul, waardoor standaardisatie en Clean Core-principes makkelijker toepasbaar zijn, maar de initiële migratie kost meer tijd en investering. De *bluefield-strategie* is een middenweg, waarbij per onderdeel wordt bepaald of maatwerk behouden blijft of een nieuwe start gemaakt wordt. Daardoor zijn zowel standaardisatie als behoud van waardevolle functionaliteiten mogelijk.

SAP BTP inzetten voor je naar S/4HANA gaat

Het kan overigens een strategische keuze zijn SAP BTP in te zetten voordat je naar S/4HANA gaat. Je zet SAP BTP dan in om alvast een stuk van je maatwerk buiten het core-systeem te beleggen. Hierdoor hoeft je het maatwerk later niet te migreren waardoor je de S/4HANA-transitie sneller kunt doorlopen.

Flexibele abonnementsvormen voor SAP BTP

SAP biedt verschillende afrekenmodellen voor het gebruik van SAP BTP, afgestemd op flexibiliteit en kostenbeheersing.

- **Pay-As-You-Go:** je betaalt alleen voor de services die je gebruikt Zodra je een service inschakelt, start de facturatie; schakel je deze uit, dan stopt deze weer.
- **Subscription:** een vaste prijs voor specifieke services, ideaal voor organisaties met voorspelbaar gebruik.

- **SAP BTP Enterprise Agreement (EA):** de meest gebruikte optie. Je koopt credits waarmee je flexibel verschillende componenten aan en uit kunt zetten. Dit maakt het eenvoudig om nieuwe services te testen zonder directe extra kosten.

Met deze modellen kies je de aanpak die het beste aansluit bij je behoefte aan schaalbaarheid en kostencontrole.

De realiteit: Na de migratie nog niet volledig in control

Hoe je bent overgegaan naar S/4HANA bepaalt dus de legacy die je meegenomen hebt. Deze basis is het uitgangspunt voor je BTP-gebruik. Als je 1-op-1 overgaat en veel maatwerk meeneemt, kan het bijvoorbeeld een doelstelling zijn om dit maatwerk te verminderen en Clean Core-compliant te maken.

We merken echter dat organisaties zich na de migratie niet altijd bewust zijn van het gebruik van SAP BTP en dat men nog niet altijd volledig in control is. Dit komt vaak doordat de juiste kennis voor het beheren van SAP BTP en het maken van een beleid nog ontbreekt of nog moet doorleven. Welke technologieën neem je op in je ‘portfolio’ (dus welke services van SAP BTP wil je gaan gebruiken en toestaan), hoe zet je deze in en in welke situatie kies je nu voor welke technologie/service?

Door de kracht van SAP BTP wel zo goed mogelijk te benutten, kunnen organisaties hun digitale transformatie niet alleen soepeler laten verlopen, maar het platform ook strategisch benutten voor toekomstige groei.

Toch is dat veel makkelijker gezegd dan gedaan. In het volgende hoofdstuk gaan we in op waarom SAP BTP vaak nog flink onderbenut blijft. We bekijken de kwestie met verschillende brillen op.

Waarom SAP BTP vaak flink onderbenut blijft

Veel organisaties die migreren naar SAP S/4HANA benutten slechts een klein deel van het potentieel van het SAP Business Technology Platform (BTP) omdat ze de focus leggen op een technische migratie en daardoor innovatie en strategische procesoptimalisatie (moeten) uitstellen. SAP BTP en de toegevoegde waarde van het platform is veel organisaties niet onbekend, maar toch wordt het platform vaak nog onvoldoende benut.

We lichten het onderbenutten van SAP BTP hieronder nog eens toe aan de hand van het opzetten van verschillende brillen.

Welke brillen dit zijn, lees je op de volgende pagina's...





Met een IT-bril op

In veel organisaties ligt de focus van IT vooral op technische migratie en systeembeheer, terwijl strategische procesoptimalisatie en innovatie minder aandacht krijgen. IT-teams houden vast aan traditionele integraties en maatwerk, vaak uit gewoonte of vanwege risicobeheersing. De ruimte om vernieuwend te werken is daardoor beperkt.

Na de migratie wordt IT verantwoordelijk voor het beheer van SAP BTP, maar vaak ontbreekt de benodigde kennis of capaciteit. Huidige medewerkers zijn getraind in het oude SAP-systeem en kunnen na een opleiding niet terugvallen op ervaren collega's in de nieuwe technologie.

Hierdoor blijft de kennis over SAP BTP en de mogelijkheden voor business-innovatie beperkt. IT kan de organisatie onvoldoende inspireren en de ideeën vanuit de business worden niet vertaald naar concrete oplossingen binnen BTP.

Met een business-bril op

De business wil snel schakelen en innoveren, maar ervaart IT vaak als een beperkende factor. Dit creëert een afwachtende houding en stimuleert de opkomst van Shadow IT, waarbij teams buiten IT om eigen oplossingen implementeren.

Denk aan belangrijke gegevens die in losse Excelsheets worden bijgehouden in plaats van in SAP, zonder toegangscontroles of autorisatie. Hierdoor raakt vertrouwelijke data verspreid en ontstaan risico's op datalekken en inconsistente informatie.

Ook komt het vaak voor dat de business zelfstandig tools aanschaft en IT vervolgens vraagt deze te beheren, zonder dat deze aan IT-standaarden voldoen. Dit leidt tot een stroom aan IT-vraagstukken: wie beheert de tool? Hoe wordt er met data omgegaan? Voldoet het aan AVG-richtlijnen? Hoe zorgen we voor hergebruik en uniformiteit?

Door deze werkwijze wordt SAP BTP niet optimaal geïntegreerd in de bedrijfs-strategie, waardoor het potentieel voor innovatie en efficiëntie verloren gaat.



Met een organisatie-bril op

De business verwacht dus snelle ROI en kostenbeheersing, terwijl IT worstelt met continue innovatie met beperkte middelen en expertise. Dit spanningsveld leidt organisatiebreed tot terughoudendheid: de angst voor extra kosten en complexiteit stimuleert het vasthouden aan traditionele integraties en maatwerk. Op korte termijn voelt dit vertrouwd, maar op lange termijn beperkt het de flexibiliteit en verhoogt het de kosten.

Veel organisaties integreren systemen daarom direct met S/4HANA, zonder een tussenliggend integratieplatform. Maatwerk wordt binnen de S/4HANA-core gebouwd, vaak zonder te voldoen aan Clean Core-principes. Dit beperkt de schaalbaarheid en onderhoudbaarheid, terwijl er juist meer waarde te halen is uit een Clean-Core-aanpak, zowel binnen de core (mits correct opgezet) als buiten de core via SAP BTP.

Een toekomstbestendige architectuur vraagt daarom om een strategische aanpak, waarin IT en business samenwerken om flexibiliteit, innovatie en beheersbaarheid te waarborgen.

We hebben nu met verschillende brillen op gezien waarom BTP na een migratie vaak niet optimaal benut wordt. In het volgende hoofdstuk gaan we het tij keren: we gaan in op de vijf pijlers van SAP BTP, het Clean Core-principe en de mogelijkheden voor het oplaten van proefballonnen en het realiseren van Quick Wins.

De 5 pijlers van SAP BTP

In service & asset-management draait alles om een efficiënte planning, voorspellend onderhoud, optimale inzet van middelen en gebruiksvriendelijkheid. Zo blijven operationele processen soepel verlopen. Toch lopen veel organisaties tegen versnipperde informatie, complexe IT-landschappen en verouderde systemen aan, waardoor reactieve processen en inefficiënte workflows blijven bestaan.

Het SAP Business Technology Platform (SAP BTP) biedt hierop het antwoord door te fungeren als digitaal fundament waarop organisaties integratie, data-analyse, automatisering en app-development kunnen samenbrengen.

Lees op de volgende pagina's meer over de 5 pijlers van BTP...

1.

App-development en uitbreidingen

Via SAP BTP kunnen organisaties gemakkelijk opschalen en nieuwe technologieën implementeren zonder grote verstoringen in het bestaande IT-landschap. Met SAP BTP kun je snel nieuwe apps bouwen of standaard SAP-apps uitbreiden waardoor je processen gebruiksvriendelijker en efficiënter maakt. Op basis van het Clean Core-principe kun je met de app-developmenttools maatwerk en uitbreidingen realiseren zonder de kern van SAP aan te tasten. Dit voorkomt hoge onderhoudskosten en complexiteit bij toekomstige upgrades.

Denk aan SAP Build Apps (Low-Code/No-Code), een visuele app-bouwer voor snelle ontwikkeling zonder codeerkennis, SAP Build Work Zone, waarmee je een digitale startpagina realiseert voor medewerkers en klanten of SAP Fiori Elements, een framework voor gebruiksvriendelijke en consistente UI/UX binnen SAP-apps. Denk daarnaast aan verschillende extensibility-tools voor het ontwikkelen van robuuste side-by-side extensies.

Automation

Automatiseer repeterende taken. Zo worden er minder fouten gemaakt en ook kunnen je werknemers zich focussen op werkzaamheden waar ze echt waarde kunnen toevoegen.

Denk aan SAP Build Process Automation, een low-code/no-code tool voor workflow-automatisering en Robotic Process Automation (RPA).

2.

3.

Integration

Via SAP BTP kun je systemen, processen, afdelingen en organisaties efficiënt en inzichtelijk met elkaar integreren en laten samenwerken. Dit is cruciaal voor het stroomlijnen van processen en oplossen van problemen. Denk aan je eigen systemen en integraties met (best of breed) systemen van leveranciers, partners en klanten.

Denk aan SAP Integration Suite, de toolbox die helpt bij het koppelen van SAP en non-SAP systemen via API's en event-driven architectuur. Oplossingen die in de Integration Suite zitten zijn onder andere SAP Event Mesh, een tool die zorgt voor real-time communicatie tussen systemen en services. SAP Graph vereenvoudigt het ophalen van data uit meerdere SAP-systemen via één uniforme API en SAP API Management biedt controle over API-verkeer en toegang tot gegevens.

4.

Data & analytics

Met SAP BTP kunnen verschillende applicaties en systemen gemakkelijk gekoppeld worden, waardoor datasilo's verdwijnen en organisatie-overkoepelende inzichten ontstaan. Via SAP BTP maak je beslissingen op basis van schone, betrouwbare, helder inzichtelijke data. Door efficiëntere dataverwerking en automatisering kunnen bedrijven hun IT-kosten verlagen en dure fouten of vertragingen in bedrijfsprocessen voorkomen.

Denk aan SAP Business Data Cloud met oplossingen zoals SAP Datasphere, het centrale dataplatform voor het samenbrengen van gegevens uit meerdere bronnen, SAP Analytics Cloud voor geavanceerde analytics, visualisaties en AI-gestuurde inzichten en Master Data Governance-oplossingen voor betrouwbare en uniforme data in alle systemen.

5.

AI

Zet AI in voor het optimaliseren van processen en het maximaliseren van resources. SAP heeft drie kernwaardes opgesteld rondom AI: relevantie, betrouwbaarheid en verantwoordelijkheid. Betrouwbare antwoorden, het beschermen en beveiligen van je eigen data en IP, zijn immers cruciaal.

Denk aan SAP Build Code (voor het ontwikkelen van apps) met de ingebouwde AI Copilot Joule als digitale assistent voor snellere besluitvorming en procesoptimalisatie, SAP Document Information Extraction, een AI-gestuurde verwerking van documenten en formulieren. SAP AI Core biedt AI-modellen die operationele processen ondersteunen en SAP AI Foundation biedt een framework voor het ontwikkelen van AI-oplossingen op maat.

In het volgende hoofdstuk zoomen we in op SAP BTP in de bredere technologische context.

Het Clean Core-principe

De essentie van Clean Core is een systeem dat zo dicht mogelijk bij de standaard ligt en al het maatwerk op een 'Cloud Compliant' manier heeft geïmplementeerd. Zo kan het veilig op een cloud-systeem of on-premise draaien zonder upgrades in de weg te staan.

Proefballonnen en quick wins

Je kunt met SAP BTP snel een proof of concept doen. Sommige services kun je zelfs gratis activeren in de BTP 'free tier'. Voorbeelden van quick wins zijn het automatiseren van handmatige stappen of het vereenvoudigen of uitbreiden van integraties.

SAP BTP in de bredere technologische context

Het SAP Business Technology Platform (BTP) is dus een belangrijk en krachtig middel om de core schoon te houden en flexibiliteit in ontwikkeling te waarborgen, maar het is niet het enige middel. Het is cruciaal om een breder perspectief op technologische uitbreiding te hanteren. De keuzes die je maakt in applicatieontwikkeling, integratie en automatisering hebben directe impact op de workload van je IT-teams, de stabiliteit van systemen en de flexibiliteit van toekomstige uitbreidingen. Een duidelijke visie op uitbreidingen, ontwikkelingen, integratie, data en automatiseringen is noodzakelijk om een flexibele IT-infrastructuur te creëren.

Lees verder...

Organisaties kunnen bijvoorbeeld ook Fiori-ontwikkelingen realiseren met én zonder BTP. En ABAP-ontwikkelingen kunnen ook voldoen aan de Clean Core-principes, mits ze op de juiste manier worden opgezet. Als je S/4HANA wilt uitbreiden of nieuwe apps wilt ontwikkelen dan is BTP een logische keuze, maar het is niet altijd de eerste stap en ook niet de enige mogelijkheid binnen het SAP-domein.

Dit vraagt om een technische SAP-architect (vaak een SAP BTP-architect) die een visie ontwikkelt over welke type uitbreidingen er zijn en hoe deze het beste geïmplementeerd kunnen worden in de organisatie. Het is wat ons betreft van groot belang om eerst duidelijkheid te krijgen over:

- **Welke uitbreidingen echt nodig zijn**

Dit voorkomt onnodige ontwikkeling en Technical Debt;

- **Welk framework en welke technologie er gehanteerd wordt**

Voor het implementeren van uitbreidingen (BTP is niet altijd de enige optie, ook een ABAP 'on-stack' ontwikkeling kan Clean-Core zijn;

- **Welke flexibele IT-architectuur toekomstbestendig is**

Dit voorkomt dat IT vastloopt in onnodig maatwerk, of niet goed opgezet maatwerk, dat bij toekomstige upgrades problemen oplevert.

De verkeerde keuze of een suboptimale keuze kan leiden tot dure herontwikkelings-trajecten en moeilijk te onderhouden maatwerkoplossingen. En in plaats van een volledig intern team van SAP-/SAP-BTP-architecten en ontwikkelaars te hebben, kun je als IT-afdeling ook op flexibele basis hoogwaardige IT-expertise inschakelen. Zo kun je een optimale architectuur bepalen en een duurzame IT-roadmap opstellen, waarbij technical debt vermeden wordt en onderhoudskosten beperkt blijven. Hier gaan we in hoofdstuk 7 verder op in.

De kracht van SAP Fiori-app en extensies in combinatie met SAP BTP

Digitale transformatie binnen service & asset management vraagt om intuïtieve en efficiënte tools waarmee medewerkers real-time inzichten krijgen en acties kunnen uitvoeren, ongeacht hun locatie.

SAP Fiori is in S/4HANA de standaard UI en biedt een moderne, responsieve gebruikerservaring die processen stroomlijnt. Toch kan standaardfunctionaliteit soms tekortschieten. SAP BTP biedt de flexibiliteit om apps uit te breiden, maatwerk toe te voegen of volledig nieuwe toepassingen te ontwikkelen.

Daarnaast draagt BTP bij aan gebruikersvriendelijkheid door een digitale startpagina te creëren die alle relevante apps en processen centraliseert. Zo combineren organisaties standaardisatie met maatwerk, waardoor SAP optimaal aansluit op hun bedrijfsprocessen en innovatie wordt gestimuleerd.

SAP Fiori-apps: intuïtief en efficiënt

Voor service & asset management zijn in S/4HANA veel standaard SAP Fiori-apps beschikbaar, waardoor gebruikers, van monteurs tot planners, hun werkzaamheden efficiënter kunnen uitvoeren. Deze apps bieden een gestroomlijnde interface met verbeterde functionaliteiten, waardoor handelingen eenvoudiger en sneller verlopen. Waar nodig kunnen bestaande Fiori-apps worden uitgebreid of aangepast via extensies, en als de standaard niet volstaat, biedt SAP BTP de mogelijkheid om geheel nieuwe apps te ontwikkelen.

Zo blijft de werkomgeving flexibel, schaalbaar en volledig afgestemd op de bedrijfsbehoeften, en daarom zoomen we hieronder in op het benutten van standaard SAP Fiori-apps, het uitbreiden waar nodig (extensies) of de derde optie: specifieke apps ontwikkelen als standaard apps tekortschieten.

De voordelen van standaard SAP Fiori-apps

Voor S/4HANA zijn er op het gebied van service & asset management veel standaard SAP Fiori-apps beschikbaar. Iedereen, van de werkvoorbereider tot de planner en de monteur, kan gebruikmaken van de verschillende apps die geschikt zijn voor de werkzaamheden die bij hun rol horen.

Lees op de volgende pagina's meer over waarom standaard SAP Fiori-apps zo belangrijk zijn voor service & asset management...

Waarom standaard SAP Fiori-apps zo belangrijk zijn voor service & asset management

Mobiele toegankelijkheid

Medewerkers kunnen SAP-processen uitvoeren via hun smartphone, tablet of desktop, zonder gebruik te maken van een ingewikkelde (en ouderwetse) ERP-interface. Een processoperator kan bijvoorbeeld op locatie meteen een storing melden of een onderhoudsaanvraag doen en hierbij foto's toevoegen via een SAP Fiori app, maar dit is slechts één van de vele toepassingen.

Rolgebaseerde gebruikerservaring

Fiori-apps zijn afgestemd op specifieke taken, waardoor gebruikers alleen zien wat relevant is voor hun functie. Bij servicemonteurs ligt de focus bijvoorbeeld op het uitvoeren van hun werkzaamheden en de informatie die ze hiervoor nodig hebben. Voor een werkvoorbereider ligt de focus juist op de zaken die horen bij zijn werkzaamheden zoals het selecteren van de juiste taaklijsten voor het laten uitvoeren van onderhoud.

Real-time dataverwerking

Acties die in de apps worden uitgevoerd worden meteen verwerkt in SAP, waardoor fouten en vertragingen voorkomen worden. Dit is overigens alleen het geval als er internet is, maar ook zonder internet zijn er mogelijkheden deze scenario's werkend de krijgen om zo de vertraging zo klein mogelijk te houden.

Verbeterde efficiëntie

Door Fiori-apps te gebruiken, worden processen gebruiksvriendelijker en dus efficiënter en worden doorlooptijden verkort. Door middel van de grafieken en tegels wordt er veel meer actiegedreven gewerkt. Je gaat niet op zoek naar je werk, maar het is duidelijk waar jouw volgende actie ligt.

De mogelijkheden van extensies

In het kader van flexibiliteit, schaalbaarheid en gebruiksvriendelijkheid spelen ook extensies een belangrijke rol. SAP BTP biedt namelijk verschillende manieren om S/4HANA en de standaard apps uit te breiden zonder de kern te wijzigen. Dit helpt bij het waarborgen van het Clean Core-principe.

Denk aan onderstaande extensies (in de volgorde van standaard naar custom):

Key-user extensies

Dit zijn kleine aanpassingen via low-code/no-code principes, zoals het toevoegen, verbergen of aanpassen van velden zonder diepgaande ontwikkeling. Welke methode het meest geschikt is, hangt af van het type extensie, de gebruikersgroep en de mate van afhankelijkheid van de S/4HANA-kern.

Developer extensies

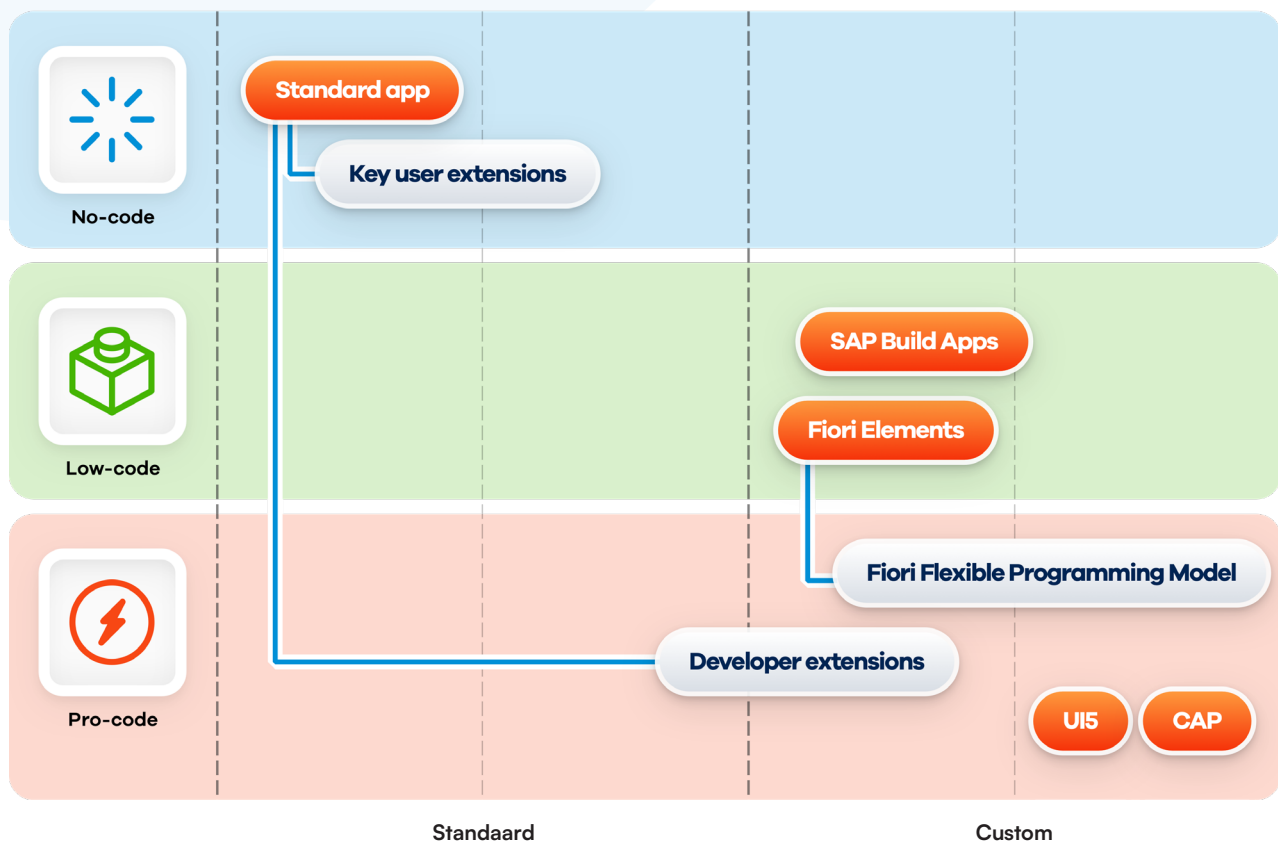
Dit zijn ABAP- of Fiori-uitbreidingen die je volgens Clean Core-principes kunt doen op de S/4HANA-omgeving voor het realiseren van ontbrekende API's of uitbreidingen op publieke API's. Daardoor blijft de kern schoon en stabiel en is maatwerk mogelijk.

Side-by-side extensies

Dit zijn uitbreidingen op SAP BTP, los van de kern, ontwikkeld met tools zoals SAP Build (low-code en pro-code), ABAP Cloud, RAP of CAP en waar nodig geïntegreerd met het core-systeem.

Specifieke apps bouwen wanneer standaard apps tekortschieten

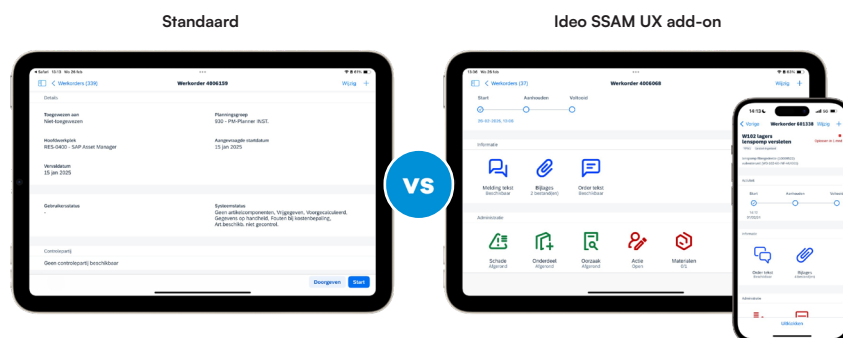
Als je een app wilt ontwikkelen voor een vraagstuk waarvoor nog geen standaard app beschikbaar is of als de werkwijze dusdanig afwijkt van de standaard apps, kun je ook kiezen voor het (laten) ontwikkelen van een custom Fiori-app. Dit kun je doen met pro-code tools zoals UI5 en CAP of no-code/low-code tools zoals Fiori Elements en SAP Build Apps. Omdat dit geen standaard SAP is, moet je er zelf voor zorgen dat het upgrade-proof blijft. SAP biedt naast de key-user-extensions dus nog een andere no-code/low-code oplossing aan. Met SAP Build Apps kunnen “Citizen Developers” namelijk via een grafische interface apps realiseren die integreren met SAP. Naast SAP Build Apps kun je ook nog met SAP Fiori Elements gaan werken. Ook dit is een low-code manier om apps te ontwikkelen. In onderstaand beeld zetten we de mogelijkheden nog eens helder voor je op een rijtje:



Praktijkvoorbeelden

Extensies voor resource-planning

Met behulp van SAP BTP hebben we al verschillende extensies voor de planningsoplossing SAP Field Service Management (FSM) gebouwd, waaronder een SAP FSM extensie voor het boeken van afspraken vanuit het planbord.



UX-aanpassing voor SAP Mobility

Voor de mobility oplossing SAP Service & Asset Manager (SSAM) hebben we met behulp van SAP BTP een meer gebruiksvriendelijke schil over de applicatie gelegd, die het proces voor de monteur een stuk overzichtelijker, sneller en intuïtiever maakt.

Gepersonaliseerde dashboards met SAP Fiori-apps

SPIE wilde aan de hand van beschikbare data uit SAP meer taakgestuurde overzichten creëren, maar iedere afdeling heeft andere voorkeuren en KPI's. We hebben voor iedere afdeling gepersonaliseerde dashboards opgezet met SAP Fiori-apps. Onze samenwerking is uitgegroeid tot een continue DevOps-samenwerking met als doel zoveel mogelijk standaardisatie.

Nu je een goede indruk hebt van de kracht van SAP BTP, Fiori-apps en extensies, beschrijven we in het volgende hoofdstuk hoe je de kracht van SAP BTP uiteindelijk volledig kunt benutten voor service & asset management.

Benut SAP BTP optimaal: met de bril van de expert op

We hebben inmiddels door verschillende brillen gekeken: die van IT, business en de organisatie. Nu is het tijd om onze eigen bril op te zetten: die van de expert en system integrator.

Want SAP BTP biedt enorme mogelijkheden, maar zonder de juiste aanpak en expertise kunnen veel kansen onbenut blijven. Hoe zorg je ervoor dat je IT-architectuur flexibel en toekomstbestendig blijft, terwijl je tegelijk grip houdt op kosten, innovatie versnelt en IT niet de beperkende factor wordt? Dat is waar wij als IT-specialist in service & asset management het verschil maken.



De kracht van flexibele expertise en slimme integratie

SAP BTP vraagt om diepgaande kennis van integraties, automatisering en maatwerkontwikkeling, maar het is voor IT-teams onmogelijk om álle benodigde expertise in huis te hebben. Veel organisaties werken nog met traditionele SAP-oplossingen en missen de interne ervaring om SAP BTP optimaal te benutten. Dit kan innovatie vertragen en de impact van digitale transformatie beperken.

Door flexibele IT-expertise op aanvraag te bieden, helpen wij organisaties om op technologische ontwikkelingen in te spelen en tegelijkertijd IT-kosten beheersbaar te houden. Dit doen we door:

- **Strategisch advies & roadmapontwikkeling:** we helpen bij het definiëren van een heldere IT-strategie en hoe SAP BTP hierin past.
- **Slimme data-integratie & procesautomatisering:** we zorgen voor naadloze koppelingen tussen systemen, zodat workflows efficiënter worden en datagedreven besluitvorming mogelijk is.
- **Snellere innovatie & time-to-market:** dankzij onze ervaring kunnen we SAP BTP-extensies sneller ontwikkelen en in productie brengen.
- **Clean Core waarborgen:** we realiseren maatwerk zonder de kern van SAP te vervuilen, waardoor upgrades eenvoudiger blijven en technische schuld wordt voorkomen.
- **Beveiliging & compliance:** we zorgen ervoor dat SAP BTP-oplossingen voldoen aan de strengste veiligheidsnormen en wettelijke eisen.

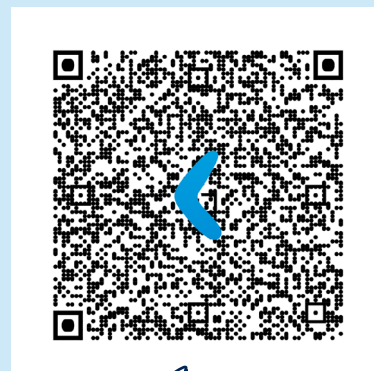
Flexibiliteit in IT-capaciteit: opschalen als het nodig is

Niet elk project vereist dezelfde expertise, en niet elke organisatie heeft de middelen om continu een volledig team van specialisten in dienst te hebben. Daarom bieden wij flexibele ondersteuning op maat:

- **Van specialist tot compleet team:** of je nu een expert nodig hebt voor een specifiek vraagstuk of een multidisciplinair team voor een complex project, wij leveren de juiste mensen op het juiste moment.
- **Snel inzetbare specialisten:** of het nu gaat om UI5-ontwikkelaars voor Fiori-apps, ABAP-specialisten, basis-consultants of functionele experts: wij hebben de expertise in huis.
- **Geen vaste contracten:** je betaalt alleen voor extra capaciteit wanneer dat nodig is, wat flexibiliteit biedt in budgetbeheer en projectplanning.
- **Kennisdeling & samenwerking:** onze experts helpen niet alleen bij de uitvoering, maar zorgen ook voor kennisoverdracht, zodat jouw team ervaring opdoet en zelfstandiger wordt.

In het laatste hoofdstuk laten we zien hoe je zo, met of zonder SAP BTP altijd 'The President' bent als het gaat om de leiding nemen in de digitale transformatie.

Zo word jij The President van de digitale transformatie



Ontdek onze presidentiële
diensten door de QR-code
te scannen

Leiderschap in digitale transformatie betekent regie nemen over innovatie en groei. Dat vraagt om strategische keuzes, de juiste expertise en slimme investeringen in technologie. SAP BTP kan hierin een logische keuze zijn, maar niet altijd de enige of de eerste stap. De sleutel tot succes ligt in een strategische aanpak die flexibiliteit, innovatie en beheersbaarheid combineert.

Als system integrator verbinden wij IT en business en zorgen we voor een toekomstbestendige IT-strategie. Door flexibele IT-experts in te schakelen, versnellen organisaties hun digitale transformatie zonder hun IT-landschap onnodig complex te maken. Dit voorkomt dat IT een knelpunt wordt en maakt het een strategische partner binnen de organisatie.

Of je nu kiest voor SAP BTP of een andere route: succesvolle digitale transformatie draait om leiderschap. Met de juiste expertise op het juiste moment zorg je ervoor dat innovatie geen obstakel wordt, maar een kans.

Zo word jij 'The President' van jouw digitale transformatie!

Scan QR-code





Be The President

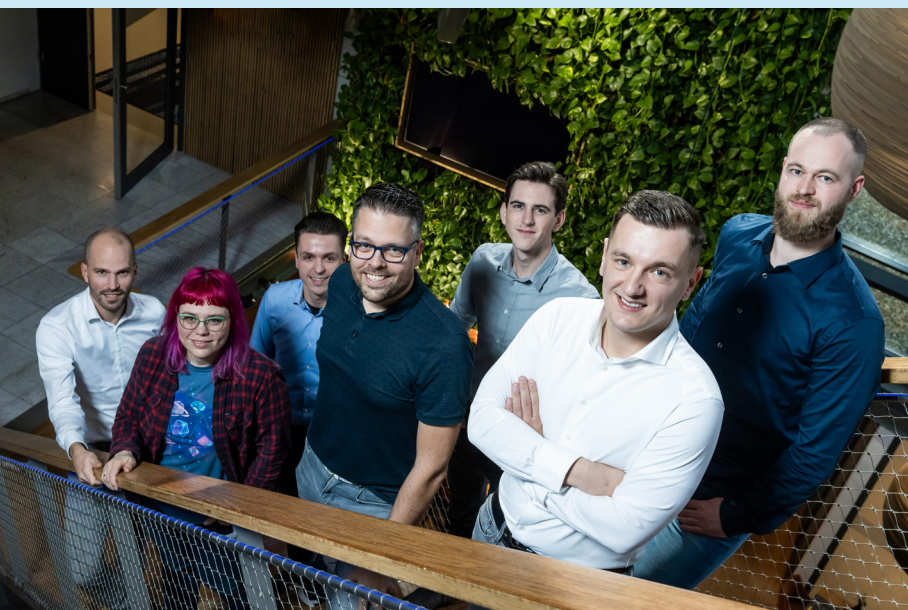
Zet SAP BTP strategisch in en toon leiderschap in de digitale transformatie. Zo word jij "The President" van jouw digitale transformatie!



Ontdek onze "presidentiële diensten" door de QR-code te scannen.

Heb je nog vragen aan onze mensen?

Check www.ideo-nl.com/contact



**Omarm
de uitdaging
voor de vraag
van morgen**

Ideo, opmerkelijk in service
& asset management

ideo-nl.com

